

**UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE (UTI) DEL FRIULI CENTRALE
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2017-2019
PIANO DEGLI OBIETTIVI**

**VOLUME 5
AREA SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO ENTRATE
RESPONSABILE RODOLFO LONDERO**

Obiettivi

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2017	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2017
							2017	2018	2019	
Partenza operativa gestione integrata funzione Gestione Tributi Comunali in capo all'UTI	Creazione di una gestione integrata dei Tributi dei 6 Comuni dell'UTI	Obiettivo	Servizio Entrate	Londero		Scaramuzzi	Trasmissione al D.G. Piano di subentro relativo ai Tributi: ON			1,5
Convenzione	Convenzione tra i 6 Comuni e l'UTI per emissioni avvisi di accertamento, gestione riscossione coattiva e gestione Cosap	Fase	Servizio Entrate	Londero			convenzione ON			4
Uniformazione modulistica	Uniformazione modulistica ed avvisi di accertamento	Fase	Servizio Entrate	Londero			Modulistica uniforme: On Avvisi uniformi: ON			2
Strumenti giuridici	Creazione degli strumenti giuridici per poter operare a livello di UTI (nomina funzionario responsabile, firma a stampa)	Fase	Servizio Entrate	Londero			Nomina funzionario: ON Firma: On			2
Software	uniformazione Sw gestione IMU- conversione dei Comuni da Ascot3 a Jtrib di Maggioli	Fase	Servizio Entrate	Londero	Sistemi informativi	Scaramuzzi		3	3	
Notifiche	Standardizzazione modalità di notifiche atti e riattivazione notifica tramite PEC	Fase	Servizio Entrate	Londero			Attivazione notifiche PEC 149 bis Cpc= on; ripristino spedizioni avvisi PEC = on			1
Regolamenti	Standardizzazione regolamenti tributari	Fase	Servizio Entrate	Londero				Cosap e ICP	IUC	
Attivazione servizi web	Accesso autenticato da Web posizioni singoli contribuenti per consultazione posizione IMU/TASI e stampa calcoli e F24	Fase	Servizio Entrate	Londero				ON	ON	
Stima gettito	Stima gettito IMU e Tasi a gettito Standard per la Regione e monitoraggio effetti sul rimborso sovragegittito allo Stato	Fase	Servizio Entrate	Londero			Stima: ON			1

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2017	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2017
							2017	2018	2019	
Riscossione coattiva entrate Comuni dell'UTI extra Agenzia delle Entrate- Riscossioni	Impostazione di un sistema organizzato per la riscossione coattiva tributi ed altre entrate comunali, tramite ingiunzione fiscale tramite il supporto di un soggetto esterno	Obiettivo	Servizio Entrate	Londero		Scaramuzzi				0,3
Raccolta fabbisogni dei Comuni	Raccolta fabbisogni dei Comuni	Fase	Servizio Entrate	Londero				Analisi ON		
Esternalizzazione riscossione coattiva	Aggiudicazione procedura selettiva per esternalizzazione riscossione coattiva entrate extra Codice della Strada, per i 6 Comuni dell'Unione	Fase	Servizio Entrate	Londero				Aggiudicazione ON		
Termine procedure cautelari ed esecutive iniziate 2016 (comune di Udine)	Termine procedure cautelari ed esecutive iniziate 2016	Fase	Servizio Entrate	Londero	Sistemi informativi	Scaramuzzi	Termine procedure: ON	ON		10

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2017	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2017
							2017	2018	2019	
Gestore unico supporto gestione Imposta Comunale Pubblicità per i 5 Comuni diversi da Udine	Aggiudicazione procedura selettiva MEPA per supporto riscossione ICP 5 Comuni diversi da Udine e Tosap per Comune di Tavagnacco	Obiettivo	Servizio Entrate	Londero			Aggiudicazione: ON			1

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2017	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2017
							2017	2018	2019	
Revisione regolamento Cosap dei Comuni di Udine e Tricesimo	Introduzione modifiche al regolamento Cosap del Comune di udine (esenzione Tende, inserimento Stazioni Radio Base, revisione generale del regolamento) e Tricesimo	Obiettivo	Servizio Entrate	Londero			UDINE ON	Tricesimo ON		0,5

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2017	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2017
							2017	2018	2019	
Tassa Rifiuti	Gestione straordinaria della Tassa Rifiuti	Obiettivo	Servizio Entrate	Londero			Relazione sui risultati relativi a n.4 aree territoriali del comune: ON	Relazione sui risultati relativi a n.4 aree territoriali del comune: ON		1
Lotta evasione Tari comune di Udine	Programma straordinario di lotta all'evasione Tari per il Comune di Udine per recupero superfici ed omesse denunce	Fase	Servizio Entrate	Londero			Importo accertato >=200.000			2
Lotta evasione Tari comune di Tavagnacco	Programma straordinario di lotta all'evasione Tari per il Comune di Tavagnacco per recupero superfici ed omesse denunce	Fase	Servizio Entrate	Londero			Importo accertato >=10.000			1
Revisione processo informatizzazione gestione Tari Tavagnacco	Parziale revisione processo informatizzazione gestione Tari Tavagnacco con Ascot3 tributi	Fase	Servizio Entrate	Londero			ripristino aggiornamenti automatici dall'anagrafe:ON stampa diretta avvisi di accertamento da Ascot:ON			2
Smaltimento pratiche arretrate Tari Tavagnacco	Smaltimento pratiche arretrate Tari Tavagnacco (grandi contribuenti e fallimenti)	Fase	Servizio Entrate	Londero			risposta ai contribuenti ON			2
Misurazione Tari puntuale (Pradamano, Pozzuolo, Campoformido)	Analisi impatto schema di DM misurazione Tari puntuale (Pradamano, Pozzuolo, Campoformido)	Fase	Servizio Entrate	Londero			Analisi conformità normativa sistemi di raccolta 3 Comuni:ON			2
Nuovo regolamento assimilazione rifiuti (per tutti i comuni)	Analisi schema nuovo regolamento assimilazione rifiuti ed impatto su Tariffa rifiuti (per tutti i comuni)	Fase	Servizio Entrate	Londero			Analisi di massima degli impatti tariffari: ON	Possibile adeguamento regolamenti gestione tariffa		1

Attività Consolidata e Personale

Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	VALORE CONSUNTIVO 2016	VALORE PREVENTIVO ComUd 2017	VALORE PREVENTIVO 2018	VALORE PREVENTIVO 2019	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Riscossione e Recupero Crediti	Gestione recupero crediti	n. pratiche istruite	1580	900			NO
		n. rateizzazioni e differimenti sottoscritti	63	26			NO
		n. ingiunzioni	1250	65			NO
		intimazioni ad adempiere ex art. 50 DPR 602/73	0	22			NO
		n. comunicazioni inferiori a € 1.000	300	678			NO
		n. preavviso di fermo	140	71			NO
		n. fermi iscritti	112	70 per 34 debitori			NO
		dichiarazioni stragiudiziali	5	64			
		n. preavvisi di pignoramento presso terzi	25	53			NO
		n. pignoramento presso terzi	5	20			NO
Unità Operativa Imposte	Gestione ICI/IMU/TASI	n. avvisi di accertamento	1.506	2.000			SI
		n. posizioni debitorie controllate	2.751	2.533			NO
		Importi avvisi di accertamento notificati		2.000.000			SI
		n. rimborsi	455	130			NO
	Gestione Imposta sulla Pubblicità	n. utenti pubblicità permanente	740	725			NO
		n. bollette emesse pubblicità temporanea	1.450	1.476			NO
		n. avvisi di accertamento ICP	152	70			NO
	Gestione diritto sulle pubbliche affissioni	numero di fogli del formato 70*100 affissi	72.553	72.000			NO
		n. bollette emesse	405,00	410,67			NO
Unità Operativa Tasse Canoni e Contenzioso Tributario	Contenzioso tributario	n. ricorsi presentati in CTP e CTR	0	0			NO
		n. discussioni in pubblica udienza	8	2			NO
		n. ricorsi per reclamo mediazione	9	10			NO
	Tari/Tares	solleciti di pagamento notificati	7.477	5.000			SI
		n. avvisi di accertamento omesso/parziale pagamento notificati	3.829	670			SI
		Importo avvisi omessa/infedele denuncia notificati	239.000	500.000			SI
	Gestione COSAP	N. contribuenti Cosap permanente	1.148	935			NO
		N. verbali Cosap	26	20			NO

Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	VALORE CONSUNTIVO 2016	VALORE PREVENTIVO 2017	VALORE PREVENTIVO 2018	VALORE PREVENTIVO 2019	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Riscossione e Recupero Crediti	Gestione recupero crediti prima di intraprendere le procedure coattive	percentuale crediti riscossi rispetto a crediti trasmessi al recupero coattivo	59%	n.d.			SI
		tempi di istruttoria pratiche trasmesse	3 gg.	2 gg.			SI
		tempi di emissione ingiunzione da termine per la trasmissione delle pratiche ai sensi dell'art. 5 del Regolamento per la Riscossione Coattiva	45 gg.	45 gg.			SI
	Gestione procedure cautelari ed esecutive	tempi di analisi procedure da intraprendere da scadenza termine ingiunzione e/o ulteriore atto di procedura	60 gg.	60 gg.			SI
	Rapporti con contribuenti	tempi medi di evasione richieste (rateizzazioni, differimenti, iscrizione/revoca fermi amministrativi)	1 gg. Lavorativi	1 gg. Lavorativi			SI
Unità Operativa Imposte	Rapporti con contribuenti	tempi medi di evasione richieste telefoniche e su casella di posta	3gg lavorativi	3gg lavorativi			SI
	ICP/DPA	n. posizioni controllate	436	430			SI
	IMU/TASI	% accertamenti annullati in autotutela n. inviti a contribuenti per definizione posizione pre-accertamento tributario	1% 811	1% 900			SI
Unità Operativa Tasse Canoni e Contenzioso Tributario	Rapporti con contribuenti	tempi medi di evasione richieste telefoniche e su casella di posta	2gg lavorativi	3 gg			SI
	Contenzioso tributario	% reclami definiti da commissione interna	100%	100%			SI
	Tari/Tares	% accertamenti annullati in autotutela	2%	1%			SI
	Gestione COSAP	% riscossioni su accertamento contabile cosap permanente	89,7%	88,0%			SI

Personale

AREA SERVIZI FINANZIARI				
SERVIZIO ENTRATE				
COGNOME E NOME	FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
RENZINI CLAUDIO	COLLABORATORE	B7	tempo indeterminato	
BORDON IVANA	COLLABORATORE PROFESSIONALE	B6	tempo indeterminato	
FADINI PATRIZIA	ISTRUTTORE CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
DE BORTOLI ROBERTA	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	C4	tempo indeterminato	part time 30 ore
DI CAPRIO MARIA GRAZIA	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	C4	tempo indeterminato	
RIZZI NORBERTO	ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO	D5	tempo indeterminato	
PERESAN GIANNA	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	
PIGNOLO NARA	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
U.O. Imposte				
COSSETTINI ELISABETTA	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	
DAM EMANUELE	ISTRUTTORE TECNICO	C3	tempo indeterminato	
GRILLO EMANUELA	ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
MATTIUSI MASSIMO	ISTRUTTORE TECNICO	C4	tempo indeterminato	
PALMIERI ALFONSINA	ISTRUTTORE TECNICO	C4	tempo indeterminato	
PEZZETTA NIVES	COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
RORATO GIANNI	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	
ROSSO MICHELA	COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B5	tempo indeterminato	

Personale

AREA SERVIZI FINANZIARI				
SERVIZIO ENTRATE				
COGNOME E NOME	FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
SANTI PATRIZIA	ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
TONIN SIMONETTA	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
TROINA DANIELA	ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
U.O. Riscossione e Recupero Crediti				
TILLATI SARA	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
U.O. Tasse Canoni e Contenzioso Tributario				
CARLINI FABIO	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D1	tempo indeterminato	
MORATTI ANTONELLA	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	part time 30 ore
SALVO' PATRIZIA	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	part time 30 ore