

**UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE (UTI) DEL FRIULI CENTRALE  
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2018-2020  
PIANO DEGLI OBIETTIVI**

**VOLUME 3  
DIREZIONE GENERALE  
SISTEMI INFORMATIVI  
RESPONSABILE ANTONIO SCARAMUZZI**



# **Obiettivi**



Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Sperimentazione del servizio telefonico VoIP negli Istituti Comprensivi del Comune di Udine	Migrazione dei servizi telefonici alla tecnologia VoIP per i 6 Istituti Comprensivi di Udine	Obiettivo	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Acquisizione apparecchiature e telefoni: ON;	Avvio servizio VoIP: ON		0,2	01_08	2018.01.2.1

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Sperimentazione sistema IVR (Interactive Voice Response) ad uso degli uffici	Introduzione di un sistema IVR di supporto ai servizi telefonici del centralino	Obiettivo	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Definizione modello organizzativo dell'IVR; ON	Avvio sperimentale del servizio IVR: ON		0,2	01_08	

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Interventi previsti nell'ambito del progetto "Agenda Urbana" del Comune di Udine</b>	Acquisizione di n. 33 hot-spot Wi-Fi previsti nell'ambito del progetto europeo "Agenda Urbana" da posizionare nei locali individuati presso i Civici Musei e la Civica Biblioteca	<b>Obiettivo</b>	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Aggiudicazione gara MePA: ON; n. hot-spot installati=33			<b>0,3</b>	01_08	

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Standardizzazione delle Postazioni di Lavoro degli Uffici del Comune di Udine</b>	Acquisizione di Postazioni di Lavoro (PdL) ad uso del personale degli uffici del Comune di Udine	<b>Obiettivo</b>	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			N. PdL acquistate >= 130	N. PdL distribuite entro marzo >= 130		<b>0,3</b>	01_08	2018.01.2.3



Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Standardizzazione delle Postazioni di Lavoro degli Uffici dell'UTI	Acquisizione di Postazioni di Lavoro (PdL) ad uso del personale degli uffici dell'UTI FC	Obiettivo	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			N. PdL acquistate>=130	N. PdL distribuite entro marzo>=130		0,3	01_08	2018.01.2.3

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Acquisizione del servizio web per la Gestione delle Domande di Concorso	Selezione della soluzione web per la Gestione delle Domande di Concorso ed acquisizione per un periodo sperimentale di 12 mesi	Obiettivo	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Acquisizione servizio: ON; Attivazione servizio: ON			0,2	01_08	2018.01.2.8

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento	
							2018	2019	2020				
<b>Migrazione utenze radiomobili alla Convenzione Consip Telefonica Mobile 7</b>	Planificazione del progetto di migrazione delle utenze radiomobili del Comune di Udine e dell'UTI FC ed adesione alla nuova Convenzione Telefonica Mobile 7	<b>Obiettivo</b>	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Redazione Piano dei Fabbisogni: ON; Adesione Convenzione: ON				<b>0,3</b>	01_08	2018.01.2.7

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento	
							2018	2019	2020				
<b>Contratto di fornitura per i servizi di Assistenza Tecnica ed Help Desk</b>	Preparazione della gara tramite Sistema Dinamico di Acquisto Consip (SDA PA IC) per la fornitura dei servizi di Assistenza Tecnica ed Help Desk per gli uffici del Comune di Udine e dell'UTI FC	<b>Obiettivo</b>	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Aggiudicazione Gara SDA PA ICT: ON				<b>0,5</b>	01_08	2018.01.2.6

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Estensione del nuovo sistema unificato di Gestione Credenziali degli utenti dei sistemi informativi</b>	Estensione dell'utilizzo del sistema unificato basato su Active Directory per gli utenti dei sistemi informativi	<b>Obiettivo</b>	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Redazione Piano di Dispiegamento 2018: ON; Dispiegamento secondo Piano: ON	Redazione Piano di Dispiegamento 2019: ON; Dispiegamento secondo Piano: ON		<b>0,5</b>	01_08	2018.01.2.9

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Attivazione dei servizi di salvataggio archivi del CED tramite Accordo Quadro CONSIP "CloudSPC"</b>	Pianificazione del progetto di salvataggio degli archivi del CED in CloudSPC	<b>Obiettivo</b>	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Adesione ad Accordo Quadro CloudSPC: ON	Redazione nuovi Piani di backup/restore: ON; Attuazione Piani: ON		<b>0,3</b>	01_08	2018.01.2.4

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Revisione delle procedure informatiche ad uso dei Messi Comunali</b>	Analisi funzionale e miglioramento delle procedure informatiche utilizzate dall'U.O. Informazioni e Notifiche del Comune di Udine	<b>Obiettivo</b>	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Documento di analisi funzionale: ON; Rilascio nuove procedure: ON			<b>0,2</b>	01_08	

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Revisione del sito Intranet del Comune di Udine (INTRANOS)	Revisione in chiave tecnologica e contenutistica del sito Intranet del Comune	Obiettivo	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Rilascio nuova Intranet: ON			0,3	01_08	



Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Servizio web per la raccolta delle manifestazioni di interesse per FriuliDoc	Realizzazione e rilascio in produzione sul sito istituzionale del Comune di Udine di un servizio di raccolta di manifestazioni di interesse per FriuliDoc	Obiettivo	Sistemi Informativi	Scaramuzzi			Rilascio servizio web: ON			0,2	01_08	

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Garantire uniformità dello SUAP	Migrazione dei dati dai BO esistenti e caricamento manuale dei dati non catalogati in banche dati	Obiettivo	U. Org. Att. Produttive e sportello unico	Fantini	Sistemi Informativi	Scaramuzzi	completamento del trasferimento iniziato nel 2017 % banche dati=100			0,1	14_04	2018_05_02

Titolo	Descrizione	Tipo Azione (Obiettivo/Fase/Azione)	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Software TARI</b>	Studio di un nuovo software per la gestione della Tariffa Rifiuti del Comune di Udine che permetta la riduzione la riduzione degli adempimenti manuali ed una maggiore efficienza di gestione	<b>Obiettivo</b>	Servizio Entrate	Londero	Sistemi Informativi	Scaramuzzi	studio ed affidamento ON			<b>0,1</b>	01_04	2018.05.1.3



# **Attività Consolidata e Personale**



Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	VALORE CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
U.O. Gestione Sistemi e Servizi IT	Attività tecnico-operative di conduzione ed amministrazione dei sistemi server del CED	n. interventi eseguiti	2.736	1900	1800	1800	No
	Attività tecnico-operative di conduzione ed amministrazione dei sistemi desktop	n. interventi eseguiti	5.312	4900	4900	4900	No
U.O. Gestione Sistemi e Servizi TLC	Attività tecnico-operative di conduzione ed amministrazione della rete telematica e telefonica	n. interventi eseguiti	622	750	750	750	No
U.O. Gestione Sistemi e Servizi IT; U.O. Gestione Sistemi e Servizi TLC; U.O. Gestione Progetti ICT	Attività di conduzione progetti di nuove infrastrutture tecnologiche e di nuovi sistemi informativi	n. progetti attivati infrastrutture informatiche, telematiche e telefoniche	43	>= 20	>= 20	>= 20	Si
		n. progetti attivati sistemi informativi	20	>= 8	>= 8	>= 8	Si
	Attività di supporto agli utenti finali	n. richieste pervenute	5.479	3500	3500	3500	No
U.O. Gestione Amministrativa ICT; U.O. Gestione Forniture ICT	Attività amministrative di acquisizione di beni ICT	n. procedimenti amministrativi	19	15	15	15	No
		n. movimenti cespiti	900	1300	1300	1300	No
	Attività amministrative di acquisizione di servizi ICT	n. procedimenti amministrativi	28	25	25	25	No
		Attività amministrative di mantenimento di beni e servizi ICT	n. procedimenti amministrativi	39	70	70	70
n. liquidazioni	334		370	370	370	No	
U.O. Gestione Sistemi e Servizi Web	Gestione, aggiornamento e implementazione sito Internet comunale	n. aggiornamenti pagine statiche e inserimento notizie	1.300	1300	1300	1300	No
		n. aggiornamenti database uffici/procedimenti	500	500	500	500	No
		n. newsletter udine notizie e speciali newsletter	53	>= 52	>= 52	>= 52	Si
		n. iscritti newsletter notizie dagli uffici	3.080	>= 3100	>=3200	>=3200	Si

Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ'	VALORE CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
U.O. Gestione Sistemi e Servizi IT	Attività tecnico-operative di conduzione ed amministrazione dei sistemi server del CED	n. sospensioni/interruzioni programmate dei servizi	3	<= 8	<= 8	<= 8	Si
U.O. Gestione Sistemi e Servizi IT	Attività tecnico-operative di conduzione ed amministrazione dei sistemi desktop	tempo medio evasione ticket	34 min	<= 3h	<= 3h	<= 3h	Si
U.O. Gestione Sistemi e Servizi TLC	Attività tecnico-operative di conduzione ed amministrazione della rete telematica e telefonica	tempo medio evasione ticket	2h 20 min	<= 2,5 h	<= 2,5 h	<= 2,5 h	Si
		n. sospensioni/interruzioni programmate dei servizi	1	<= 3	<= 3	<= 3	Si
U.O. Gestione Sistemi e Servizi IT; U.O. Gestione Sistemi e Servizi TLC; U.O. Gestione Progetti ICT	Attività di supporto agli utenti finali	tempo medio evasione ticket	40 min	<= 1,5 h	<= 1,5 h	<= 1,5 h	Si
U.O. Gestione Amministrativa ICT; U.O. Gestione Forniture ICT	Attività amministrative di acquisizione di beni ICT	tempo medio conclusione iter amministrativo interno	10 gg	<= 10 gg	<= 10 gg	<= 10 gg	Si
	Attività amministrative di acquisizione di servizi ICT	tempo medio conclusione iter amministrativo interno	10 gg	<= 10 gg	<= 10 gg	<= 10 gg	Si
	Attività amministrative di mantenimento di beni e servizi ICT	% liquidazioni entro termine	98,29%	>= 90%	>= 90%	>= 90%	Si
U.O. Gestione Sistemi e Servizi Web	Gestione, aggiornamento e implementazione sito web Comune di Udine	n. visite annuali al sito	1.403.977	>= 1.500.000	>= 1.500.000	>= 1.500.000	No
		n. visitatori unici	249.037	>= 45.000	>= 45.000	>= 45.000	No
	Gestione, aggiornamento e implementazione sito web UTI FC	n. visite annuali al sito	227.160	>= 45.000	>= 45.000	>= 45.000	No
		n. visitatori unici	33.326	>= 20.000	>= 20.000	>= 20.000	No



## Personale

DIREZIONE GENERALE			
SISTEMI INFORMATIVI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
<b>U.O. Gestione amministrativa ICT</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	part time 30 ore
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	part time 30 ore
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
<b>U.O. Gestione forniture ICT</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
<b>U.O. Gestione progetti ICT</b>			
FUNZIONARIO INFORMATICO	D6	tempo indeterminato	part time 25 ore
FUNZIONARIO INFORMATICO	D1	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time 18 ore
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time 25 ore
FUNZIONARIO INFORMATICO	D1	tempo determinato	
<b>U.O. Gestione sistemi e servizi IT</b>			
FUNZIONARIO INFORMATICO	D6	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO INFORMATICO	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE TECNICO	C3	tempo indeterminato	

## Personale

<b>DIREZIONE GENERALE</b>			
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>			
<b>FIGURA</b>	<b>QUALIFICA</b>	<b>RAPPORTO</b>	<b>NOTE</b>
<b>U.O. Gestione sistemi e servizi TLC</b>			
FUNZIONARIO INFORMATICO	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE TECNICO	C3	tempo indeterminato	
<b>U.O. Gestione Sistemi e Servizi Web</b>			
FUNZIONARIO INFORMATICO	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	