

**UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE (UTI) DEL FRIULI CENTRALE  
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2018-2020  
PIANO DEGLI OBIETTIVI**

**VOLUME 5  
AREA SERVIZI FINANZIARI  
SERVIZIO ENTRATE  
RESPONSABILE RODOLFO LONDERO**



# **Obiettivi**



Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Gestione implementativa dell'IMU comune di Udine</b>	Lotta all'evasione dell'imposta ed attuazione di alcune misure semplificative	<b>Obiettivo</b>	Servizio Entrate	Londero						1	01_04	2018.05.1.1
Lotta all'evasione	Programma straordinario di lotta all'evasione IMU per il Comune di Udine	Fase	Servizio Entrate	Londero			Importo avvisi di accertamento >=€ 2 000 000			4		
Servizi web	Accesso autenticato da Web posizioni singoli contribuenti per consultazione posizione IMU e stampa calcoli e F24 per il Comune di Udine	Fase	Servizio Entrate	Londero			messa a disposizione servizi ON			2		
Modifiche IMU e IUC	Studio di una semplificazione delle aliquote IMU per il Comune di Udine e di una modifica regolamento IUC; in caso di approvazione da parte G.C., predisposizione delle relative modifiche al regolamento IUC	Fase	Servizio Entrate	Londero			Presentazione proposta al Comune di Udine ON			4		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Riscossione coattiva entrate Comuni dell'UTI extra Agenzia delle Entrate- Riscossioni</b>	Impostazione di un sistema organizzato per la riscossione coattiva tributi ed entrate patrimoniali mediante un soggetto esterno diverso da Agenzia delle Entrate Riscossione	<b>Obiettivo</b>	Servizio Entrate	Londero						1	01_04	2018.05.1.2
Esteralizzazione riscossione coattiva	Aggiudicazione procedura selettiva per esternalizzazione riscossione coattiva sottosoglia entrate tributarie e patrimoniali del Comune di Udine	Fase	Servizio Entrate	Londero			Aggiudicazione ON			5		
Riscossione coattiva pratiche pregresse	Affidamento del supporto alla riscossione coattiva per le pratiche pregresse gestite internamente dal Comune di Udine (post ingiunzione)	Fase	Servizio Entrate	Londero			Predisposizione capitolato ON	Indizione		5		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Tassa Rifiuti</b>	Gestione straordinaria della Tassa Rifiuti	<b>Obiettivo</b>	Servizio Entrate	Londero						1	01_04	2018.05.1.3
Riscossione coattiva	Invio a coattivo anno 2013 ed imprese anni 2014-2015 e 2016	Fase	Servizio Entrate	Londero			Invio a riscossione coattiva annualità 2013/14/15/16 ON			2		
Lotta all'evasione TARI	Programma straordinario di lotta all'evasione Tari per il Comune di Tavagnacco per recupero superfici ed omesse denunce	Fase	Servizio Entrate	Londero			Importo avvisi >= 10.000 €			2		
Tarip Campoformido	Nuovo regolamento e nuova tariffa Tarip Campoformido	Fase	Servizio Entrate	Londero			Proposta regolamento ON Proposta tariffa ON			1		
Smaltimento Arretrati Tari	Smaltimento pratiche arretrate Tari Tavagnacco (richieste di riduzione tariffa Utenze non domestiche)	Fase	Servizio Entrate	Londero			risposta ai contribuenti ON			1		
Procedura MEPA	Procedura MEPA unica di Uti per stampa e recapito avvisi Tari IMU/TASI;	Fase	Servizio Entrate	Londero			Affidamento ON			1		
Software TARI	Studio di un nuovo software per la gestione della Tariffa Rifiuti del Comune di Udine che permetta la riduzione degli adempimenti manuali ed una maggiore efficienza di gestione	Fase	Servizio Entrate	Londero	Sistemi Informativi	Scaramuzzi	studio ed affidamento ON			1		
Regolamento IUC	Modifica del regolamento IUC sezione Tari al fine di semplificare l'attività accertativa, e concedere sconti per smaltimento in proprio imballaggi secondari	Fase	Servizio Entrate	Londero			Proposta regolamento ON			2		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri Responsabili coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Piano di rientro Servizio Entrate in Comune di Udine</b>	Predisposizione di un piano dettagliato per il passaggio della gestione dei tributi Locali dall'UTI al Comune di Udine, comprendente soluzioni per i restanti Comuni	<b>Obiettivo</b>	Servizio Entrate	Londero			Trasmissione Piano al DG ON			1,5		



# **Attività Consolidata e Personale**



## Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	VALORE CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVENTIVO 2018	VALORE PREVENTIVO 2019	VALORE PREVENTIVO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Riscossione e Recupero Crediti	Gestione recupero crediti	n. pratiche istruite	67	137	-	-	NO
		n. rateizzazioni e differimenti sottoscritti	29	10	-	-	NO
		n. ingiunzioni	67	135	-	-	NO
		intimazioni ad adempiere ex art. 50 DPR 602/73	11	5	-	-	NO
		n. comunicazioni inferiori a € 1.000	560	5	-	-	NO
		n. preavviso di fermo	71	3	-	-	NO
		n. fermi iscritti	57	3	-	-	NO
		dichiarazioni stragiudiziali	64	1	-	-	
		n. preavvisi di pignoramento presso terzi	43	1	-	-	NO
			n. pignoramento presso terzi	19	2	-	-
Unità Operativa Imposte	Gestione ICI/IMU/TASI	n. avvisi di accertamento	2.079	2.000	2.000	2.000	SI
		n. posizioni debitorie controllate	2453	2.744	2.744	2.744	NO
		Importi avvisi di accertamento notificati	3.684.185	3.500.000	3.500.000	3.500.000	SI
		n. rimborsi	126	116	116	116	NO
	Gestione Imposta sulla Pubblicità	n. utenti pubblicità permanente	745	740	750	750	NO
		n. bollette emesse pubblicità temporanea	1.500	1.500	1.400	1.400	NO
	Gestione diritto sulle pubbliche affissioni	n. avvisi di accertamento ICP	52	80	75	75	NO
		numero di fogli del formato 70*100 affissi	85.630	87.000	85.000	85.000	NO
Unità Operativa Tasse Canonici e Contenzioso Tributario	Contenzioso tributario	n. bollette emesse	400	400	390	390	NO
		n. ricorsi presentati in CTP e CTR	4	12	12	12	NO
		n. discussioni in pubblica udienza	2	5	10	10	NO
	Tari/Tares	n. ricorsi per reclamo mediazione	6	35	35	35	NO
		solleciti di pagamento notificati	7.477	6.500	6.500	6.500	SI
		n. avvisi di accertamento omesso/parziale pagamento notificati	620	1.000	6.000	6.000	SI
		Importo avvisi omessa/infedele denuncia notificati	471.665	450.000	400.000	400.000	SI
	Gestione COSAP	N. contribuenti Cosap permanente	486	490	490	490	NO
N. verbali Cosap		0	230	100	100	NO	

## Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITA'	VALORE CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVENTIVO 2018	VALORE PREVENTIVO 2019	VALORE PREVENTIVO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Riscossione e Recupero Crediti	Gestione recupero crediti prima di intraprendere le procedure coattive	percentuale crediti riscossi rispetto a crediti trasmessi al recupero coattivo	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	NO
		tempi di istruttoria pratiche trasmesse	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	NO
		tempi di emissione ingiunzione da termine per la trasmissione delle pratiche ai sensi dell'art. 5 del Regolamento per la Riscossione Coattiva	45	45 gg.	n.d.	n.d.	SI
	Gestione procedure cautelari ed esecutive	tempi di analisi procedure da intraprendere da scadenza termine ingiunzione e/o ulteriore atto di procedura	60	60 gg.	n.d.	n.d.	SI
	Rapporti con contribuenti	tempi medi di evasione richieste (rateizzazioni, differimenti, iscrizione/revoca fermi amministrativi)	5	1 gg. Lavorativo	n.d.	n.d.	SI
Unità Operativa Imposte	Rapporti con contribuenti	tempi medi di evasione richieste telefoniche e su casella di posta	3	3	3	3	SI
	ICP/DPA	n. posizioni controllate	534	500	450	450	SI
	IMU/TASI	% accertamenti annullati in autotutela n. inviti a contribuenti per definizione posizione pre-accertamento tributario	1 1.388	1% 1325	1% 1325	1% 1325	SI
Unità Operativa Tasse Canoni e Contenzioso Tributario	Rapporti con contribuenti	tempi medi di evasione richieste telefoniche e su casella di posta	3	3	3	3	SI
	Contenzioso tributario	% reclami definiti da commissione interna	100	72,5%	75,0%	75,0%	SI
	Tari/Tares	% accertamenti annullati in autotutela	1	1%	1%	1%	SI
	Gestione COSAP	% riscossioni su accertamento contabile cosap permanente	83,84%	83,0%	83,0%	83,0%	SI

## Personale

AREA SERVIZI FINANZIARI			
SERVIZIO ENTRATE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time 30 ore
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	part time 30 ore
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B7	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO	D5	tempo indeterminato	
<b>U.O. Imposte</b>			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE TECNICO	C3	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE TECNICO	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE TECNICO	C4	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	

## Personale

AREA SERVIZI FINANZIARI			
SERVIZIO ENTRATE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B5	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
<b>U.O. Tasse Canoni e Contenzioso Tributario</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	part time 30 ore