

**UNIONE TERRITORIALE INTERCOMUNALE (UTI) DEL FRIULI CENTRALE
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2019-2021
PIANO DEGLI OBIETTIVI**

VOLUME 3
ANTONIO IMPAGNATIELLO
RESPONSABILE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA
SISTEMA LOCALE SERVIZI SOCIALI

Obiettivi della Struttura Organizzativa

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Nuova Convenzione istitutiva SSC	Predisposizione bozza nuova Convenzione istitutiva SSC	Obiettivo		Presentazione agli Amministratori: ON			1		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Progetto PIPPI	Attuazione del dispositivo "Gruppi genitori e gruppi bambini" previsto dal Programma PIPPI per 10 famiglie target entrate nella sperimentazione.	Obiettivo		Costruzione format incontri entro aprile: ON; Realizzazione di 24 incontri (6 moduli per 4 gruppi) con componenti delle 10 famiglie PIPPI: - gruppo genitori; -gruppo minori età 1-2 anni; - gruppo minori 3-5; -gruppi minori 6-10 anni; - gruppo minori 11-14 anni: ON			0,2	12_01	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Valutazione dei rischi in situazioni di vulnerabilità	Individuazione di strumenti operativi per la valutazione dei rischi per dotare tutti gli operatori dell'area di un metodo analitico di elaborazione e comprensione delle situazioni di vulnerabilità, tutela e pregiudizio, al fine di sostenere la presa di decisione e definire il progetto d'intervento in modo tale che sia adattato alla situazione singolare di ogni bambino e ogni famiglia	Obiettivo		Elaborazione di un Documento di Pre assessment quale strumento del SSC per la valutazione dei rischi/risorse nei casi di famiglie con minori in situazione di vulnerabilità e Partecipazione ad almeno l'80% degli incontri programmati (attestazione fogli firme): ON			0,3		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Regolamento per l'accesso e la gestione del Servizio Socio Educativo per la Disabilità (SSED) e per il Servizio Socio Assistenziale Scolastico (SSAS)	Approvazione del regolamento a cura dell'Assemblea dei Sindaci	Obiettivo		Presentazione agli Amministratori per approvazione ON			0,5	12_02	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Regolamento per l'accesso e la gestione del Servizio Educativo per il sostegno e la tutela (SEST)	Approvazione del regolamento a cura dell'Assemblea dei Sindaci	Obiettivo		Presentazione agli Amministratori per approvazione ON			0,5	12_02	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Regolamento per l'accesso e la gestione del Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e del Servizio Pasti a domicilio	Approvazione del regolamento a cura dell'Assemblea dei Sindaci.	Obiettivo		Presentazione agli Amministratori per approvazione ON			0,5	12_03	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Regolamento per l'accesso agli interventi di Affidamento Familiare	Predisposizione della bozza per la parte tecnicoprofessionale del regolamento dell'Affidamento familiare	Obiettivo		Invio bozza di regolamento ENTRO 31/12/2019 al Presidente dell'Assemblea dei Sindaci per approvazione in Assemblea NEL 2020: ON			0,5	12_07	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Regolamento per l'assistenza economica	Approvazione del regolamento a cura dell'Assemblea dei Sindaci	Obiettivo		Presentazione agli Amministratori per approvazione ON			0,5	12_07	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Efficientamento e riorganizzazione del servizio	Efficientamento e riorganizzazione del servizio Sistema Locale Servizi Sociali	Obiettivo					1	12_07	3
Procedure ad evidenza pubblica	Avvio due procedure aperte trasporto collettivo disabili e servizi analoghi e servizi socio educativi e socio assistenziali per tramite del portale delle Stazioni Appaltanti del FVG	Fase		N. provvedimenti esecutivi di indizione entro il 31/12/2019=2			2		3
Nuova procedura aperta svolta mediante il portale delle Stazioni Appaltanti del FVG (eAppaltiFVG)	Evidenza dello svolgimento di almeno una procedura dalla fase di indizione alla fase (se conclusa) di aggiudicazione	Fase		Evidenza dello svolgimento della procedura dalla fase di indizione alla fase (se conclusa) di aggiudicazione: ON			1		3
Accoglienza adulti con problematiche alloggiative	Servizio di seconda accoglienza, informazione/orientamento ed accompagnamento educativo per adulti con problematiche alloggiative	Fase		Predisposizione della bozza del documento tecnico-professionale quale il CSA (che individua destinatari, obiettivi, finalità e contenuti delle attività) ed amministrativi (Disciplinare di gara ed allegati) propedeutici all'indizione della procedura di affidamento entro il primo trimestre 2020: ON	indizione primo trimestre 2020		1		3
Miglioramento della fase dei controlli successivi all'aggiudicazione di procedure da svolgersi ai sensi del Codice dei Contratti pubblici	Predisposizione di un documento di sintesi relativo alla tipologia dei controlli obbligatori ed alla modalità di svolgimento (AVCPAss, tradizionale, banche dati ufficiali, ecc.)	Fase		Documento di sintesi: ON			1		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Realizzazione della fase propedeutica della procedura di Co-progettazione ai sensi dell'art. 7 DPCM 30 marzo 2001 e dell'art. 55 D.Lgs. 117/2017	Predisposizione della parte amministrativa della fase propedeutica della Coprogettazione (bozza regolamento recante le linee guida)	Fase		Bozza regolamento con linee guida: ON			1		3
Informatizzazione procedimenti	Nuove procedure informatiche adottate per la gestione di alcuni procedimenti (SAD, FAP, CSI)	Fase					2		3
Informatizzazione procedimenti	Nuove procedure informatiche adottate per la gestione di alcuni procedimenti (SAD, FAP, CSI)	Azione		Indicatori area sociale ed amministrativa SAD: Per il SAD: TUTTO IL PERSONALE INTERESSATO UTILIZZA IL SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL SAD ENTRO IL 31/12/19. Entro il 31.12.2019 saranno interamente gestiti attraverso l'applicativo: 1) Istanza, avvio del procedimento, informativa privacy; 2) Corrispondenza formale con utenza e a mezzo mail; 3) Aggiornamento situazioni reddituali degli utenti mediante procedura di scarico massivo degli ISEE dalla piattaforma dell'INPS; 4) Fatturazione all'utente . Per il FAP: il 50% DEL PERSONALE INTERESSATO UTILIZZA IL SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL FAP ENTRO IL 31/12/19			5		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Informatizzazione procedimenti	Nuove procedure informatiche adottate per la gestione di alcuni procedimenti (SAD, FAP, CSI)	Azione		<p>Indicatori area amministrativa FAP: - Fase propedeutica alla gestione procedimentale: caricamento anagrafiche utenti e soggetto legittimato nonché progetti in continuità 2019/2020 e nuovi su piattaforma Socialis.</p> <p>- Elaborazione ed estrapolazione automatizzata dei seguenti atti per mezzo di Socialis:</p> <p>1) Istanza, avvio del procedimento, informativa privacy, Scheda-Utente;</p> <p>2) Estrapolazione Lista attesa al 30/06 e al 31/12.</p> <p>- Completamento, in stretto raccordo con la Ditta, della strutturazione del procedimento per le seguenti fasi e solo per l'"intervento pilota" denominato SVI: corrispondenza verso l'esterno; gestione fascicolo informatico; liquidazione automatica da Socialis a ufficio liquidazione, estrapolazione Determinazione di concessione contributo con annesso allegato.</p>			5		3
Monitoraggio tempi pagamento fatture passive	Monitoraggio tempi pagamento fatture passive in Piattaforma Crediti Commerciali finalizzato al rispetto dei tempi di pagamento	Fase		<p>Evidenza dell'esportazione dati da PCC quindicinale con decorrenza 01/06/2019: ON</p>			1		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Ottimizzazione gestione pagamenti interventi a sostegno della genitorialità e per il Fondo per l'autonomia possibile	Ottimizzazione gestione pagamenti interventi a sostegno della genitorialità e per il Fondo per l'autonomia possibile	Obiettivo					0,2	12_07	3
Nuova procedura elaborazione Lista mandati pagamento	Nuova procedura di elaborazione della Lista finalizzata all'emissione dei mandati di pagamento singoli relativi alle liquidazioni in favore di pluribeneficiari. L'elaborazione viene generata in autonomia sul sistema Ascot da parte del SLSS. Il 100% della fase preliminare alla elaborazione della Lista finalizzata all'emissione dei mandati singoli relativi alle liquidazioni in favore di pluribeneficiari viene gestito autonomamente su Ascot da parte del SLSS con decorrenza 01/07/2019	Fase		Rappresentazione della elaborazione della Lista: ON			10		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Relazione sociale 2018	Stesura della Relazione Sociale anno 2018 con lo sviluppo dei seguenti capitoli: 1) l'assetto organizzativo 2) il contesto demografico 3) l'utenza 4) i servizi in favore dei minori 5) i servizi in favore degli adulti 6) i servizi in favore degli anziani 7) valutazione 8) situazione contabile-finanziaria 9) area amministrativa	Obiettivo		Presentazione della Relazione Sociale all'Assemblea dei Sindaci entro il 31 ottobre 2019: ON			0,3	12_07	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Area anziani	Area anziani	Obiettivo					0,5	12_03	3
Riorganizzazione del servizio sad a seguito del nuovo affidamento	Incontri propedeutici all'avvio del nuovo appalto. Adeguamento alle nuove modalità di espletamento del servizio con le necessarie implementazioni informatiche di gestione	Fase		Incontri operativi >= 4; Report di gestione del servizio : ON			2		3
FAP	Stesura linee operative e condivisione con il servizio sociale professionale. Confronto e condivisione con il distretto sanitario	Fase		Linee operative: ON			2		3
Amministratori di sostegno	Stesura linee operative e condivisione con il servizio sociale professionale, monitoraggio dell'applicazione delle linee di indirizzo colloqui di valutazione dei candidati disponibili	Fase		Presiposizione linee operative entro novembre: ON Colloqui di valutazione >= 10			2		3
Ingressi in Casa di Riposo	Stesura linee di indirizzo e condivisione con distretto sanitario relativamente agli ingressi in casa di riposo	Fase		Predisposizione linee operative entro novembre: ON Strutture residenziali per anziani monitorate >= 3			2		3
Report anziani con particolare riferimento a persone affette da deterioramento cognitivo	Stesura relazione di analisi della popolazione anziana del territorio a più livelli (nazionale, regionale, locale) con particolare rilievo agli anziani affetti da deterioramento cognitivo e demenza di tipo Alzheimer; elenco associazioni/enti che si occupano di questa fascia di popolazione	Fase		Predisposizione scheda di analisi: ON - Predisposizione dell'elenco: ON			2		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Area inclusione	Area inclusione	Obiettivo					0,5	12_06	3
Protocollo d'intesa contrasto della povertà	Protocollo d'intesa per la realizzazione di Azioni di prevenzione al contrasto della povertà finalizzate alla distribuzione di pacchi alimentari e altre forme di sostegno	Fase		Stesura bozza di Protocollo di intesa (parte amministrativa): ON N. incontri condivisione Protocollo con soggetti terzo settore >= 3			6		3
Collaborazione interistituzionale sulla tematica della devianza	Redazione del documento per la partecipazione al progetto ministeriale "Cassa Ammende" coordinato dalla Regione FVG: evidenza dei contenuti specifici forniti dal SSC.	Fase		Documento : ON			4		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Centro Diurno per minori Progetto UNRRA	Predisposizione documenti per la richiesta di finanziamento a valere sul progetto UNRRA 2019 del Ministero dell'Interno	Obiettivo		Evidenza della predisposizione della documentazione finalizzata alla richiesta di finanziamento al progetto UNRRA 2019: ON			0,2	12_07	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Recupero crediti	Recupero crediti servizio assistenza domiciliare e consegna pasti a domicilio: Attivazione di azioni di sollecito per n. 319 posizioni debitorie risultanti al 31 dicembre 2018 (periodo di fatturazione 2015 - 2018) al fine di raggiungere un recupero stimato pari almeno al 50 % dei soggetti morosi. Avvio della procedura sollecito di pagamento per le posizioni debitorie riferite ad utenti deceduti entro il primo trimestre 2019 e che presentano situazioni debitorie per il periodo 2015 - 2018 (con debiti maggiori di € 12,00 euro), pari a n. 113, previa individuazione degli eredi attraverso le verifiche anagrafiche storiche.	Fase		Recupero stimato pari almeno al 50% dei soggetti morosi: ON Avvio della procedura sollecito di pagamento per le posizioni debitorie riferite ad utenti deceduti: ON			0,2	12_07	3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Sostegno al reddito	Sostegno al reddito	Obiettivo					0,3	12_06	3
Gestione delle nuove misure regionali e nazionali di sostegno al reddito, in funzione delle norme transitorie e di coordinamento con il Reddito di Cittadinanza, di cui alla Legge n. 26/2019.	Acquisizione delle domande per l'intervento economico regionale previsto dall'art. 9 della L.R.n. 29/2018, svolgimento dell'istruttoria e predisposizione della determinazione di ammissione e liquidazione del contributo (n. 75 domande). Gestione di n. 650 domande MIA ancora attive (invio comunicazioni per sospensione pagamenti per RdC e riavvio liquidazioni), in funzione delle disposizioni di cui alla delibera della Giunta regionale n. 592 del 12 aprile 2019.	Fase		Liquidazione del contributo per intervento economico regionale previsto dall'art. 9 della L.R. n. 29/2018: ON Gestione di n. 650 domande MIA ancora attive: ON			6		3
Reddito di cittadinanza	Formazione e addestramento alla predisposizione del patto di inclusione per il Reddito di Cittadinanza attraverso l'uso della Piattaforma SIUSS e la sperimentazione con lavori di gruppo	Fase		% personale formato all'utilizzo del sistema SIUSS >=50%			4		3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatore di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Linea strategica di riferimento
				2019	2020	2021			
Miglioramento attività ordinaria	Miglioramento attività ordinaria	Obiettivo		Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	0,5		3

Attività Ordinaria

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE	
Unità Operativa Sostegno alla Genitorialità e FAP	Accessibilità ai servizi	Convenzione con i CAF per il rilascio dell'ISEE: numero attestazioni ISEE rilasciate	1218	942	877	940	940	940	NO	
	Politiche per persone non autosufficienti	Nuove segnalazioni del bisogno assistenziale ai fini dell'elaborazione del progetto assistenziale personalizzato ai sensi dell'art.41 del Regolamento di attuazione del Fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine	n.d.	250	339	350	350	350	NO	
	Politiche di tutela della salute mentale	Assegnazione dell'intervento economico per il progetto sperimentale a favore di persone con gravi problemi di salute mentale di cui all'art. 8 del "Regolamento di attuazione del Fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine"	37	34	31	33	33	33	NO	
	Politiche per la famiglia	Fondo abbattimento rette a carico delle famiglie per l'accesso ai servizi per la prima infanzia. N. utenti pagati nel corso dell'anno con riferimento a due anni scolastici	1384	1500	1547	1750	1750	1750	NO	
	Politiche per le persone anziane	Assegnazione del contributo per l'assistenza familiare. Dato di flusso.	Assegnazione del contributo di cui all'assegno per l'autonomia. Dato di flusso.	440	560	600	600	600	600	NO
			Fondo gravissimi	138	214	260	230	230	230	NO
				24	30	32	30	30	30	NO
	Politiche per le persone con disabilità	Concessione del contributo di cui alla vita indipendente ed alle altre forme di emancipazione e di inserimento sociale	74	78	84	90	90	90	NO	
	Politiche per l'infanzia e l'adolescenza	Affidamento minori		16	17	20	18	18	18	NO
		Istanze di contributo per adozioni internazionali/nazionali		2	0	3	2	2	2	NO
		Inserimento in comunità di tipo familiare di minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo in carico al servizio sociale		65	73	73	75	75	75	NO
		Inserimento in comunità di donne in difficoltà con figli minori		62	23+28	22+33	20 madri + 35 minori	20 madri + 35 minori	20 madri + 35 minori	NO
		Beneficiari servizio socio educativo territoriale e scolastico		373/79	561	585	600	600	600	NO

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Organizzazione generale, Segreteria, Domiciliarietà e Disabilità	Politiche per le persone a rischio esclusione sociale	Servizio di Assistenza Domiciliare: n. utenti flusso	1190	1023	975	900	900	900	NO
		Servizio di fornitura dei pasti a domicilio: n. utenti flusso	518	452	495	450	450	450	NO
	Politiche per le persone con disabilità	Istanze di ammissione ai progetti personalizzati propedeutici all'integrazione lavorativa e ai progetti per l'inserimento socio- lavorativo delle persone disabili come individuati dalla D.G.R. n. 196 del 10/02/2006.	12	12	13	14	14	14	NO
		Istanze di ammissione al trasporto collettivo dei disabili ai centri di riabilitazione	59	56	54	55	55	55	NO
	Politiche per l'infanzia e l'adolescenza	Istanze di ammissione al servizio di assistenza domiciliare dei minori disabili	11	11	11	11	11	11	NO

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Inclusione Sociale, Piano di Zona e Progetti Speciali	Politiche per le persone adulte/anziane	Istanze per l'iscrizione nell'albo dell'Amministratore di sostegno	6	2	4	4	4	4	NO
		Monte ore settimanale servizi di sportello/n. richieste	50/753	58/796	50/1403	50/1400	50/1400	50/1400	NO
		Ricorso per la nomina di amministratori di sostegno: n. richieste totali Sportello/Ambito	181/39	186/47	197/45	200/50	200/50	200/50	NO
	Politiche per l'abitare sociale	n. utenti servizi di informazione e orientamento	992	1139	1148	1000	1000	1000	NO
		n. utenti servizi di albergaggio sociale	19	15	10	16	16	16	NO
		n. utenti accoglienza d'urgenza	31	59	62	35	35	35	NO
	Progetti speciali devianza	n. beneficiari interventi/servizi	73	108	99	115	115	115	NO
	Progetti speciali immigrazione (progetto ISIDE)	n. bambini/ragazzi beneficiari	158	190	95	40			NO
	Accoglienza presso la struttura di pronta accoglienza "Il Fogolar"	n. utenti accolti/n. posti disponibili	139/23	136/23	98/23	90/23	90/23	90/23	NO
		tasso occupabilità: 8395 / anno				8000 / 8395	8000 / 8395	8000 / 8395	NO

Attività ordinaria: Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Organizzazione generale, Segreteria, Domiciliarità e Disabilità	Politiche per le persone con disabilità	Istanze di ammissione ai progetti personalizzati propedeutici all'integrazione lavorativa e ai progetti per l'inserimento socio-lavorativo delle persone disabili come individuati dalla D.G.R. n. 196 del 10/02/2006: Tempo medio ammissione da istanza	120	120	90	60	60	60	SI
		Istanze di ammissione al trasporto collettivo dei disabili ai centri di riabilitazione: Tempo medio ammissione da istanza	90	90	60	60	60	60	NO
	Politiche per l'infanzia e l'adolescenza	Istanze di ammissione al servizio di assistenza domiciliare dei minori disabili: Tempo medio ammissione da istanza	30	30	30	30	30	30	SI
Unità Operativa Inclusione Sociale, Piano di Zona e Progetti Speciali	Politiche per le persone anziane	Istanze per l'iscrizione nell'albo dell'Amministratore di sostegno: Tempo medio iscrizione da istanza	120	120	90	90	90	90	NO
		n. colloqui finalizzati all'incremento annuale del n. amministratori di sostegno				15	15	15	SI

Personale

Personale

AREA SERVIZI GENERALI E WELFARE			
SISTEMA LOCALE SERVIZI SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
ASSISTENTE DOMICILIARE	B6	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B5	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B6	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B6	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B6	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B6	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B4	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B6	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B4	tempo indeterminato	part time
ASSISTENTE DOMICILIARE	B5	tempo indeterminato	part time
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B6	tempo indeterminato	part time

Personale

AREA SERVIZI GENERALI E WELFARE			
SISTEMA LOCALE SERVIZI SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
Area Amministrativa			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D1	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D4	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D2	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	part time
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D4	tempo indeterminato	part time
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B6	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D4	tempo indeterminato	part time
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO	B6	tempo indeterminato	part time
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	

Personale

AREA SERVIZI GENERALI E WELFARE			
SISTEMA LOCALE SERVIZI SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
U.Org. Inclusione e Anziani			
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	
U.O. Inclusione e U.O. Anziani			
ASSISTENTE SOCIALE	D2	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D4	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D1	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D1	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D2	tempo indeterminato	part time
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	part time
ASSISTENTE SOCIALE	D1	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D2	tempo indeterminato	part time
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	part time

Personale

AREA SERVIZI GENERALI E WELFARE			
SISTEMA LOCALE SERVIZI SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
ASSISTENTE SOCIALE	D2	tempo indeterminato	part time
ASSISTENTE SOCIALE	D1	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D3	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D1	tempo indeterminato	
ASSISTENTE SOCIALE	D1	tempo indeterminato	

